

	ANNEX 4	Data: Agost 2024
	Normes de supervisió conjunta de la neteja i registres	Pàgina 1 de 4

Objectiu

Establir normes i indicacions de valoració de l'estat de la neteja, seguint una metodologia homogènia en criteris i formes.

Normes generals per a la supervisió de la neteja

La supervisió de la neteja es realitzarà, sense interferir en l'usuari ni en el personal sanitari i en horaris representatius de l'estat de neteja de l'àrea que s'hagi d'avaluar.

Sempre s'haurà de demanar autorització al responsable de la Unitat a inspeccionar per tal que en tingui coneixement.

En les unitats d' hospitalització es valorarà la neteja de l'habitació en el procés d' "ALTA HOSPITALÀRIA", i abans que el llit torni a ser ocupat. Si no és possible, es supervisarà una neteja de DIARI, intentant que transcorri el menor temps possible a la seva neteja per tal que aquest factor afecti el menys possible a la valoració.

Per això, es donarà preferència a les habitacions on en aquell moment no es trobi el malalt o no hi hagi visites, generant les mínimes molèsties.

Atès que l'Hospital és un ens que evoluciona amb el temps, el sistema de supervisió de la neteja pot canviar d'acord amb l'empresa adjudicatària. I tot això, per tal de disposar, sempre, de la millor fotografia de l'estat més fidedigne i real.

La supervisió de la neteja

La inspecció i valoració de la neteja es realitzarà visualment, considerant com brutícia la presència visible de pols (de caràcter no diari), restes o taques que no siguin permanents (sang, líquids orgànics, greix, restes de menjar, papers) i en diferent grau, etc.

S'haurà de considerar si l'avaluació es realitza immediatament després de la neteja o en intervals de temps entre les dues actuacions.

Es tindran en consideració totes aquelles superfícies que siguin de difícil accés, com per exemple les reixes de ventilació, espais plens d'objectes (taules, prestatges, passadissos...) o espais que per a netejar-los intervenen tercers (prestatges, carros de cures, cubetes de material ...), així com s'haurà de tenir en consideració les freqüències de les neteges a fons que afectin a la zona inspeccionada.

En els espais comuns es tindrà en compte per a la valoració, el temps transcorregut des de la realització de la neteja, aspectes climatològics, ús de l'àrea a avaluar...

	ANNEX 4	Data: Agost 2024
	Normes de supervisió conjunta de la neteja i registres	Pàgina 2 de 4

El Registre de Neteja

El registre de neteja (taula 1) s'adapta a tots els espais de l'HCB (Ubicació física o funcional d'un servei).

Es complimentarà en la seva totalitat la capçalera:

- Hora de la inspecció
- Lloc d'inspecció (espai físic, unitat, servei...)
- Espai avaluat. (si avaluem una unitat d'hospitalització, s'indicarà el nombre d'habitació).
- Responsable de la supervisió.
- Tipus de neteja.

Es supervisaran tots els espais de l'àrea, en el cas de reiteració d'espais (ex: habitacions, lavabos, magatzems, quiròfans, despatxos) es supervisarà una representativitat per avaluar tots els criteris, anotant-los a la casella corresponent. Es deixa 2 espais en blanc per si fa falta anotar altres espais /objectes que es considera crítics de l'espai de revisió.

A l'apartat d'observacions, s'anotaran totes aquelles apreciacions que puguin ser d'interès per a una major comprensió de l'avaluació, com per exemple la necessitat de netejar els alts, interferències, o concretar la superfície inspeccionada (llit, taula, despatx supervisor /a, llum quirúrgica, etc). O manca de paper, sabó, etc.

Si un criteri no es considera conforme, l'anotarem al registre de supervisió. Quan finalitzem, es comentarà al responsable de neteja de l'àrea aquells punts que han de millorar-se i repassar. Tornarem a les 24 hores al mateix lloc a verificar que els punts que "consideràvem bruts" han estat repassats. A la columna que indica

Res. 24 h (resolució a las 24 hores), s'anotarà S (sí) ó N (no), si aquests punts s'han resolt correctament.

Si en les zones altes d'una superfície ó de difícil accés es considera necessari un repàs per tal que el manteniment sigui correcte, s'anotarà dita observació i es realitzarà un seguiment de l'acompliment a la següent setmana. Si s'ha realitzat repàs, es senyalarà també la casella de resolució.

A l'apartat d'incidències amb el personal, material i productes de neteja, s'anotaran tots aquells aspectes, que a determinació del responsable de la valoració siguin necessaris reflectir i que afecten a:

- Estat de neteja i conservació del material, uniformitat, productes i equipament de neteja.
- Dotació del personal.
- Aplicació de protocols en el procediment de la prestació del servei.
- Actitud i comportament del personal.
- Qualsevol altre aspecte que afecti a l'acompliment dels protocols de neteja i als de prevenció de riscos laborals.

	ANNEX 4	Data: Agost 2024
	Normes de supervisió conjunta de la neteja i registres	Pàgina 3 de 4

La puntuació serà el nº d' ítems correctes sobre el total d' ítems revisats en cada espai i ens donarà una idea de l'evolució de la qualitat del servei.

I es revisarà:

En totes les Àrees Crítiques i Sub Crítiques:

Sostres, punts de llum i reixes d'aire – S'avaluaran en las àrees d'influència del pacient i del control d'infermeria.

Parets –S'avaluaran en les àrees d'influència del pacient i del control d'infermeria, queden inclosos endolls, reixes d'aireig...

Vidres i cristalls – S'avaluaran de tot l'àrea a supervisar, queden incloses, finestres, marcs, persianes...

Terres – S'avaluaran las àrees d'influència del pacient i del control d'infermeria inclosos sòcols, desguassos, embornals...

Portes – S'avaluaran de les àrees d' influència del pacient i del control d'infermeria, queden inclosos poms, marcs, reixes de ventilació, vidres...

Mobiliari del Pacient (o de Contacte) – S'avaluarà les àrees d'influència del pacient, queden incloses tauletes, cadires, armaris, prestatgeries, miralls, butaques, papereres, llits, lliteres, matalassos, quadres, barres de subjecció, piques, aixetes, llums, aparells de condicionament, ordinadors, monitors - televisors, ràdios, radiadors...

Mobiliari (altre) – S'avaluaran les zones fora de les zones d'influència del pacient i que siguin imputables a neteja.

WC / Sanitaris – Es supervisaran tots els de l'àrea a avaluar, s'inclou WC, rentamans, piques, aixetes, dutxes, miralls, mobles, papereres, llums, dispensadors, sostres, portes, terra, desguassos, parets...

Office / Sala de Relax – Es valorarà el que es trobi en aquest espai (i sigui responsabilitat de neteja) incloent-hi parets, sostre, terra i portes.

Despatxos – Es valorarà el que es trobi en aquest espai (i sigui responsabilitat de neteja) incloent-hi parets, sostre , terra i portes.

Vestuaris - Es valorarà el que es trobi en aquest espai (i sigui responsabilitat de neteja) incloent-hi parets, sostre, terra i portes. Si dintre del vestuari hi ha WC / Sanitaris, aquests s'avaluaran en el seu apartat.

Magatzem i abocador – S'avaluarà el que es trobi en aquest espai (i sigui responsabilitat de neteja) incloent-hi parets, sostra, terra i portes.

Passadissos – Es valorarà el que es trobi en aquest espai (i sigui responsabilitat de neteja) incloent-hi parets, sostre, terra, portes, quadres elèctrics, elements estructurals.


Sales d'espera i vestíbuls - Es valorarà el que es trobi en aquest espai (i sigui responsabilitat de neteja) incloent-hi parets, sostre, terra i portes.

En totes les Àrees No Crítiques: es valorarà amb la freqüència i intensitat que consideri el responsable de neteja.

Exemple forma de complimentar el registre de neteja

Estats de neteja	Casella a Marcar			
Superfície Neta	Net X	Brut	Sol 24 h	Observacions
Superfície Bruta i NO solucionada a les 24 h.		X	No	Paret del passadís
Superfície Bruta i solucionada a les 24 h.		X	Si	Paret del passadís
Superfície de difícil accés, que es considera neta però requereix manteniment (ex: Alts). Solucionat.	X		Si	Alts Mobiliari infermeria. Manteniment
Superfície de difícil accés, que es considera neta però requereix manteniment (ex: Alts). No Solucionat.	X		No	Reixetes aireig portes. Manteniment.

Taula1 – Exemple de registre de supervisió de la neteja

HCB SEU :						
	CONTROL DE LA QUALITAT DE LA NETEJA					
Data:	Lloc	HAB/BOX:		Resultat final:		
Hora:	Tipus de neteja	ALTA	DIARI	Responsable de Supervisió:		
ÍTEMS	CORRECTE		Res 24 h	Observacions		
	SI	NO				
Mobiliari pacient (en contacte)						
WC						
Parets						
Portes						
Vidres i cristalls						
Terres						
Sostres i reixetes d'aire						
Mobiliari (altre)						
Office /Sala Relax						
Passadissos						
Despatxos						
Sales d'espera i vestíbuls						
Magatzem						
Abocador						
Vestidors						
OBSERVACIONS, INCIDÈNCIES PERSONAL, MATERIAL I PRODUCTES DE NETEJA			RESSOLUCIÓ A LES 24HORES?	SI	NO	